

Diego Arturo

CV principal



Diego Arturo Quevedo Ramirez

NIVEL EXPERTO

30/08/2002 · Y0294962R

Azuqueca de Henares (Guadalajara) 19200

quevedodiego3008@gmail.com

623996663 (preferente)

<https://www.linkedin.com/in/diego-arturo-quevedo-ramirez-2bb197281/>

Busco activamente

Experiencia laboral



Project manager

Santa Monica Woods SL · Construcción

Mayo de 2024 - Septiembre de 2024 (4 meses)

Mando intermedio con 6 - 10 personas a cargo (reportando a Director área)

Desarrollo y Mantenimiento de Páginas Web: Diseñé, desarrollé y mantengo la página web de Infinity Woods y Santa Monica Woods SL, asegurando una experiencia de usuario fluida y atractiva. Implemento mejoras continuas y actualizaciones para reflejar los cambios y novedades de la empresa.

Gestión de Redes Sociales: Administro las cuentas de LinkedIn e Instagram de Infinity Woods, creando y publicando contenido relevante y atractivo. Desarrollé estrategias de redes sociales para aumentar la visibilidad y el engagement con la audiencia.

Diseño Gráfico y Fotografía: Creo material gráfico y visual para el sitio web, redes sociales y campañas de marketing. Realizo sesiones fotográficas de productos y eventos, editando y optimizando imágenes para su uso en diferentes plataformas digitales.

Desarrollo de Estrategias de Marketing Digital: Planifico y ejecuto campañas de marketing digital alineadas con los objetivos de la empresa. Utilizo herramientas de análisis web para medir el éxito de las campañas y tomar decisiones basadas en datos.

Colaboración y Coordinación: Trabajo en estrecha colaboración con los stakeholders de Santa Monica Woods y Infinity Woods para asegurar que la visión y los valores de la empresa se reflejen en la presencia digital. Coordino con otros departamentos para asegurar una comunicación eficaz y unificada en todas las plataformas digitales.

Innovación y Mejora Continua: Mantengo actualizados los conocimientos sobre las últimas tendencias y tecnologías en marketing digital, diseño web y redes sociales. Propongo e implemento nuevas ideas y mejoras para mantener la competitividad de la empresa en el mercado digital

Project Management

WordPress

Gestión de cambios

Administración de redes

Selección de personal

Gestión de proyectos

Coordinación de proyectos

Dirección de proyectos

CNC

Ejecución de proyectos

Liderazgo de proyectos

Herramientas de gestión ...



Desarrollo web

Infinity Woods SL · Servicios y tecnología de la información

Marzo de 2024 - Mayo de 2024 (2 meses)

Empleado/a con 6 - 10 personas a cargo (reportando a Director área)

As the lead developer and designer, I spearheaded the creation of Infinity Woods' inaugural website, marking their initial foray into the digital landscape. Tasked by our ally Santa Monica Woods SL with establishing Infinity Woods' online presence and cultivating an identity congruent with their ethos of professionalism and excellence, I collaborated closely with the company's stakeholders to actualize their vision. Santa Monica Woods SL, a distinguished international design and stand assembly firm with years of industry experience, entrusted me with the pivotal role of crafting Infinity Woods' digital footprint from inception to fruition.

JavaScript

WordPress

Correos electrónicos de ...

AutoCad

Sketchup

PHP

HTML5

Adobe Illustrator

CNC



Representante del servicio de atención al cliente

Intouch CX · Telecomunicaciones

Mayo de 2022 - Junio de 2023 (1 año y 1 mes)

Empleado/a

Realice labores de agente bilingüe en atención al cliente y soporte técnico para la campaña de SPARK DELIVERY, atendiendo y resolviendo las inquietudes y toda serie de problemas técnicos relacionados al área de la aplicación de los conductores, y de los clientes conociendo a detalle el mismo y brindando atención en todo Estados Unidos.

Asesoramiento de clientes

Servicio de atención al cli...

Gestión de atención al cli...

Atención al público

Atención al cliente

Microsoft Office

Customer Service

Tratamiento de reclamaci...

Atención telefónica

Gestión de agendas

Técnicas de venta

Soporte técnico

Orientación al cliente



Consultor/a de selección de personal

Intouch CX · Telecomunicaciones

Abril de 2022 - Mayo de 2023 (1 año y 1 mes)

Especialista (reportando a Director área)

Realice labores de reclutador bilingüe en la empresa desde el área de Sourcing, acompañando el proceso de los candidatos interesados en la empresa de inicio a fin, gestionando, analizando, seleccionando, entrevistando y procesando a cientos de candidatos a agente representante de voz bilingüe para la empresa, con máxima atención al detalle para proveer a la compañía del mejor personal y equipo de trabajo, de manera eficiente, ordenada, consciente y con suma atención al detalle así como un excepcional trabajo en equipo.

Entrevistas basadas en la...

Fuentes de reclutamiento

Entrevistas

Consultoría

Técnicas de selección de ...

Evaluación de perfiles

Selección de personal

Contratación

Técnicas de entrevista

**Representante del servicio de atención al cliente**

Teleperformance · Telecomunicaciones

Agosto de 2021 - Abril de 2022 (8 meses)

Empleado/a

Realice labores de agente bilingüe en atención al cliente y soporte técnico, tanto en la línea de atención por voz como por medio de redes sociales para una campaña de Disney+/Star+, atendiendo y resolviendo las inquietudes, problemas técnicos, de facturación y guía para la suscripción al producto, conociendo a detalle el mismo y brindando atención en todo el continente Americano

Customer Service

Asesoramiento de clientes

Atención telefónica

Tratamiento de reclamaci...

Gestión de reclamaciones

Relaciones con clientes

Gestión de atención al cli...

Orientación al cliente

**Cocktail bartender**

Entrepues SAS · Hostelería y restaurantes

Octubre de 2020 - Abril de 2021 (6 meses)

600 € - 900 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Realizar las bebidas calientes, frías, con y sin alcohol de acuerdo a la solicitud de los clientes para ser llevada hasta la mesa, abastecimiento constante del bar y realizacion final de inventarios al final de la jornada, asi como la apertura y cierre del mismo bar.

**Cocktail bartender**

Radio Transistor Bar SA · Hostelería y restaurantes

Marzo de 2019 - Febrero de 2020 (11 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Mis funciones fueron las de realizar las bebidas con y sin alcohol de acuerdo a la orden del cliente, asi como sugerir a los clientes bebidas y alimentos para acompañar las mismas, mantener el bar ordenado y limpio en todo momento y realizar ventas sobre la barra, realizar inventarios y arqueos de caja al final de la jornada.

Tienes 4 años y 9 meses de experiencia

Estudios

Estudios reglados



Formación Profesional Grado Medio

Hostelería y Turismo

Centro de desarrollo agroempresarial Sena
Marzo de 2020 - Octubre de 2020 (7 meses)



Bachillerato

Bachillerato

Colegio nacional diversificado

Febrero de 2014 - Noviembre de 2019 (5 años y 9 meses)

Estudios no reglados



Otros cursos y formación no reglada

Full Stack Developer Bootcamp 800hrs

Agosto de 2023 - Marzo de 2024 (7 meses)

Idiomas

Alemán: Básico

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Habilidades

III Diseño con Javascript

III Diseño gráfico web

III Fotografía

III Maquetación HTML

III Microsoft Office

III Programación de aplicaci...

III Servicio de atención al cli...

III Análisis de proyectos de ...

III Barismo

III coctelería internacional

III Desarrollo de marca

III Gestión de proyectos

Otros datos

Permiso de conducir

B

Vehículo propio

No

Nacionalidad (país)

Colombia

Permiso de trabajo

Unión Europea, Colombia

Autónomo

No

Situación laboral

¿Estas trabajando?

No

Disponibilidad para viajar

Depende de las condiciones

Disponibilidad de cambio de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puesto deseado

Consultor/a de selección de personal, Programador/a web, Programador/a Full Stack, Teleoperador/a, Camarero/a de barra

Modalidad

Todas las modalidades

Provincia deseada

Madrid, Guadalajara

Contrato

Todos los contratos

Jornada laboral

Todas las jornadas

Salario

Mínimo mensual: 1.100 €

Ofertas sin salario especificado

Curriculum en texto

¡Hola! Soy Diego, un profesional polifacético con enfoque en la satisfacción del usuario con una trayectoria única que combina experiencia como analista de selección/reclutador bilingüe y habilidades técnicas en desarrollo Full Stack, diseño gráfico, branding, y fotografía, entre otros.

2024-09-26

Última actualización de tu CV
